

Số: /PVHTT

Khánh Sơn, ngày tháng 3 năm 2021

V/v đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến nhằm hạn chế tiếp xúc nơi đông người, góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19

Kính gửi: UBND các xã, thị trấn

Thực hiện Công văn số 452/STTTT-TTBCXB ngày 08/3/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa về việc đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến nhằm hạn chế tiếp xúc nơi đông người, góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19. Phòng Văn hóa và Thông tin hướng dẫn công tác tuyên truyền như sau:

- Thông tin về danh mục thủ tục hành chính (TTHC) cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố tại Quyết định số 2259/QĐ-UBND ngày 28/8/2020 để tổ chức, người dân, doanh nghiệp biết và sử dụng.

- Phổ biến đến các tổ chức, doanh nghiệp và người dân về nội dung, phương thức thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và phương thức thanh toán trực tuyến phí, lệ phí; việc niêm yết công khai danh mục TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, thực hiện bưu chính công ích.

- Tăng cường tuyên truyền, khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp và người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/>), Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (địa chỉ: <https://hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn>); thực hiện thanh toán trực tuyến, đăng ký nhận kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích thay vì đến giao dịch trực tiếp tại Bộ phận một cửa hoặc trụ sở cơ quan nhà nước nhằm hạn chế tiếp xúc nơi đông người, góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Thông tin số điện thoại đường dây nóng Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa: 19001023; địa chỉ truy cập hỗ trợ trực tuyến: Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa <https://hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn>; trang fanpage trên mạng xã hội Facebook của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa [www.facebook.com/hanhchinhhongKH](http://www.facebook.com/hanhchinhhongKH) (thời gian hỗ trợ trực tuyến từ 7 giờ 00 – 17 giờ 00 các ngày làm việc hàng tuần) để các tổ chức, doanh nghiệp và người dân biết, liên hệ khi có vướng mắc trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Đưa tin, bài phản ánh việc thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật trong quá trình triển khai thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và phương thức thanh toán trực tuyến phí, lệ phí để đảm bảo lợi ích chính đáng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; mức độ hài lòng của tổ chức, người dân, doanh nghiệp đối với việc tiếp nhận, trả kết quả TTHC qua các dịch vụ, tiện ích nói trên.

Phòng Văn hóa và Thông tin đề nghị UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận (VBĐT):***

- Như trên;
- Lưu: VT, VHTT

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Bùi Văn Vinh**